

San José del Guaviare, 29 de julio de 2022

100-102-055-2022

Doctora

OVEIDA PARRA NOVOA

Gerente

E.S.E Hospital San José del Guaviare

Asunto: Resultado de la Evaluación por áreas II trimestre vigencia 2022.

Cordial saludo, Dra. Oveida:

De conformidad a la Ley 909 de 2004, adjunto evaluación del Plan de Acción por Áreas correspondientes al II trimestre vigencia 2022, de las actividades propuestas y productos metas dentro del plan de acción vigencia 2022 "EL HOSPITAL A SU SERVICIO", se evaluaron aquellas actividades que debían presentar avance de cumplimiento dentro del segundo trimestre.

Cabe resaltar que para la vigencia evaluada se aprobó mediante Acuerdo N° 005 de fecha 28 de septiembre de 2021, y Resolución N° 817 de 04 de octubre de 2021 el Plan de Gestión "El Hospital a Su Servicio", 2021 – 2023, el plan de Acción con 195 actividades distribuidos así: Gerencia 55, Subgerencia Administrativa y Financiera 55, y Subgerencia de Servicios de Salud 85. Sin embargo, como la evaluación se realiza de manera trimestral, se tienen en cuenta el número de actividades evaluables durante el trimestre.

Por lo anterior se evaluó para Gerencia 49 actividades, Subgerencia Administrativa y Financiera 49 actividades y Subgerencia de Servicios de Salud 11 actividades, arrojando un cumplimiento del 60%, para el periodo evaluado.

A continuación, se relaciona en las tablas información de cada uno de los cinco (05) objetivos, el número de actividades evaluadas, con cumplimiento del trimestre evaluado abril a junio 2022.

OBJETIVO 1: Alcanzar el buen comportamiento operativo, mediante la optimización de los recursos y la diversificación del mercado, para lograr la competitividad y sostenibilidad financiera.			
ÁREA DE GESTIÓN	TOTAL ACTIVIDADES EVALUADAS II TRIMESTRE	ACTIVIDADES CON CUMPLIMIENTO II TRIMESTRE	% DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES POR ÁREA DE GESTIÓN II TRIMESTRE
Subgerencia Administrativa y Financiera	37	19	51%

"El Hospital A Su Servicio"



El objetivo N° 1 "Alcanzar el buen comportamiento operativo, mediante la optimización de los recursos y la diversificación del mercado, para lograr la competitividad y sostenibilidad financiera.", mostro un cumplimiento para el segundo trimestre del cincuenta y uno por ciento (51%) del periodo abril a junio de la vigencia 2022.

OBJETIVO 2: Implementar un modelo de gestión integral del proceso de atención, que genere valor para el usuario y su familia en la prestación de servicios de salud de mediana complejidad.			
ÁREA DE GESTIÓN	TOTAL ACTIVIDADES EVALUADAS II TRIMESTRE	ACTIVIDADES CON CUMPLIMIENTO II TRIMESTRE	% DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES POR ÁREA DE GESTIÓN II TRIMESTRE
Subgerencia de Servicios de Salud	11	6	55%

El objetivo N° 2 "Implementar un modelo de gestión integral del proceso de atención, que genere valor para el usuario y su familia en la prestación de servicios de salud de mediana complejidad.", mostro un cumplimiento para el segundo trimestre del cincuenta y cinco por ciento (55%) del periodo abril a junio de la vigencia 2022.

OBJETIVO 3: Fortalecer la Implementación del modelo integrado de planeación y gestión para mejorar el bienestar y la satisfacción de los usuarios.			
ÁREA DE GESTIÓN	TOTAL ACTIVIDADES EVALUADAS II TRIMESTRE	ACTIVIDADES CON CUMPLIMIENTO II TRIMESTRE	% DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES POR ÁREA DE GESTIÓN II TRIMESTRE
Planeación, Mercadeo y Sistemas de la Información y Control Interno de Gestión (Gerencia)	37	27	73%

El objetivo N° 3 "Fortalecer la Implementación del modelo integrado de planeación y gestión para mejorar el bienestar y la satisfacción de los usuarios", mostro un cumplimiento para el segundo trimestre del setenta y tres por ciento (73%) del periodo abril a junio de la vigencia 2022.

OBJETIVO 4: Mejorar los procesos organizacionales, a través del sistema obligatorio de la calidad en la atención en salud, para brindar servicios seguros y con calidez.			
ÁREA DE GESTIÓN	TOTAL ACTIVIDADES EVALUADAS II TRIMESTRE	ACTIVIDADES CON CUMPLIMIENTO II TRIMESTRE	% DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES POR ÁREA DE GESTIÓN II TRIMESTRE
Calidad - (Gerencia)	12	7	58%

En el objetivo N° 4 "Mejorar los procesos organizacionales, a través del sistema obligatorio de la calidad en la atención en salud, para brindar servicios seguros y con calidez.", mostro un cumplimiento para el segundo trimestre del cincuenta y ocho por ciento (58%) del periodo abril a junio de la vigencia 2022.

OBJETIVO 5: Fortalecer en el Talento Humano una cultura organizacional, mediante el desarrollo de competencias laborales, para garantizar una prestación del servicio humanizado y con calidad.

ÁREA DE GESTIÓN	TOTAL ACTIVIDADES EVALUADAS II TRIMESTRE	ACTIVIDADES CON CUMPLIMIENTO II TRIMESTRE	% DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES POR ÁREA DE GESTIÓN II TRIMESTRE
Talento Humano - (Subgerencia Administrativa)	12	9	75%

En el objetivo N° 5 "Fortalecer en el Talento Humano una cultura organizacional, mediante el desarrollo de competencias laborales, para garantizar una prestación del servicio humanizado y con calidad.", mostro un cumplimiento para el segundo trimestre del setenta y cinco por ciento (75%) del periodo abril a junio de la vigencia 2022.

La siguiente tabla relaciona los procesos con sus actividades de cumplimiento al segundo trimestre de la vigencia 2022 "El Hospital a Su Servicio".

ITEM	PROCESO	ACTIVIDADES EVALUABLES II TRIMESTRE	ACTIVIDADES CUMPLIDOS	ACTIVIDADES NO CUMPLIDOS	% DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES
1	Activos Fijos	3	1	2	33%
2	Almacén	2	1	1	50%
3	Auditoría Concurrente	2	2	0	100%
4	Auditoría de Cuentas de Médicas	1	1	0	100%
5	Calidad	12	7	5	58%
6	Cartera	3	1	2	33%
7	CIG	4	4	0	100%
8	Cirugía	NO ES EVALUABLE EN ESTE TRIMESTRE			
9	Comunicación (Planeación)	4	2	2	50%
10	Consulta Externa	NO ES EVALUABLE EN ESTE TRIMESTRE			
11	Contabilidad	3	3	0	100%
12	Control Interno Disciplinario	1	1	0	100%
13	Coordinación de Enfermería	NO ES EVALUABLE EN ESTE TRIMESTRE			
14	Coordinación Médica	1	0	1	0%
15	Copasst	2	2	0	100%
16	Costos	3	3	0	100%
17	Epidemiología	1	1	0	100%
18	Estadística (Planeación)	2	1	1	50%
19	Facturación	2	0	2	0%
20	Gerencia	1	1	0	100%



HOSPITAL
SAN JOSÉ DEL GUAIVARE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

EL HOSPITAL A SU SERVICIO

Código de prestador

95 001 0000101

Nit - 832001966-2

Oficina Asesora de Control Interno de Gestión

ITEM	PROCESO	ACTIVIDADES EVALUABLES II TRIMESTRE	ACTIVIDADES CUMPLIDOS	ACTIVIDADES NO CUMPLIDOS	% DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES
21	Gestión Ambiental	2	2	0	100%
22	Gestión Biomédica	2	0	2	0%
23	Gestión Documental (Planeación)	1	1	0	100%
24	Gobierno Digital (Planeación)	5	4	1	80%
25	Imagenología	1	0	1	0%
26	Jurídica	1	0	1	0%
27	Laboratorio Clínico	NO ES EVALUABLE EN ESTE TRIMESTRE			
28	Mantenimiento Hospitalario	4	3	1	75%
29	Mercadeo (Planeación)	5	5	0	100%
30	Planeación	10	6	4	60%
31	Presupuesto	4	0	4	0%
32	Referencia y Contrareferencia	1	1	0	100%
33	SIAU	5	2	3	40%
34	Subgerencia Salud	1	0	1	0%
35	Talento Humano	11	8	3	73%
36	Tecnología e Informática	2	0	2	0%
37	Terapia Fisioterapia	1	0	1	0%
38	Terapia Respiratoria	1	0	1	0%
39	Tesorería	2	2	0	100%
40	Trabajo Social	NO ES EVALUABLE EN ESTE TRIMESTRE			

Teniendo en cuenta la tabla anterior se observa qué, de cuarenta (40) áreas entre administrativas, asistenciales y de gerencia, catorce (14) áreas dieron cumplimiento total con 100% de las actividades; tres (03) áreas con cumplimiento entre el 73% al 80%; cinco (05) áreas con cumplimiento entre el 50% al 60%; tres (03) áreas con cumplimiento entre el 33% al 40%; diez (10) áreas con cumplimiento del 0%; y cinco (05) áreas que no se evalúan para este segundo trimestre.

RESULTADOS DE PLAN DE ACCIÓN 2022 "EL HOSPITAL A SU SERVICIO"				RESULTADOS DE PLAN DE ACCIÓN 2 TRIMESTRE 2022 "EL HOSPITAL A SU SERVICIO"		
AREA DE GESTIÓN	TOTAL ACTIVIDADES PLAN DE ACCIÓN	TOTAL ACTIVIDADES CUMPLIDAS	%	TOTAL ACTIVIDADES EVALUABLES	TOTAL ACTIVIDADES CUMPLIDAS	%
GERENCIA	55	34	62%	49	34	69%
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	55	28	51%	49	28	57%
SUBGERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD	85	6	7%	11	6	55%
INDICE DE CUMPLIMIENTO II TRIMESTRE 2022			40%			60%

"El Hospital A Su Servicio"



En la tabla anterior se observan dos porcentajes totales, el resaltado con color verde representa el cumplimiento del total de las actividades del plan de acción, equivalente al cuarenta por ciento (40%); mientras que el resaltado con color naranja, representa el cumplimiento de las actividades evaluables durante el segundo trimestre de la vigencia 2022, equivalente con un sesenta por ciento (60%).

Se recomienda que durante la vigencia 2022, se continúe con el cumplimiento de las actividades establecidas en el Plan de Acción, y redoblar esfuerzos de cada uno de los responsables de los procesos en busca del cumplimiento de las actividades, con miras de evitar atrasos en la evaluación de cada trimestre y el cumplimiento de la normatividad vigente.

Atentamente,

(Original firmado)

JOSE ORLANDO LÓPEZ ARENAS

Con funciones de Jefe Oficina Asesora Control Interno de Gestión

Proyectó y Digitó: Catherine Gallo Vélez/ Profesional de apoyo Oficina Control Interno de Gestión

Revisó y Aprobó: Jose Orlando López Arenas/ con funciones de jefe Asesor Oficina Control Interno de Gestión